

Inzicht in Invloed[®]

Zaken voor elkaar krijgen, zonder macht. Op basis van respect voor de ander en persoonlijke kracht. Dat geeft meer resultaat met minder energie.

De training

Deze training helpt u inzicht te krijgen in hoe u gesprekken en situaties kunt sturen door bewust gebruik te maken van verschillende invloedstijlen en soorten gedrag. Daarbij staat voorop dat gesprekspartners altijd in hun waarde gelaten worden en de relatie versterkt wordt.

De training is zo opgezet dat het nieuw aangeleerde gedrag u eigen wordt en u het tijdens uw werk meteen kunt inzetten. Voorafgaand aan de training verzamelt u feedback uit uw omgeving over uw sterk ontwikkelde invloedstijlen en de stijlen die u meer zou kunnen ontwikkelen. Tijdens de training kiest u oefeningen die passen bij uw leerdoelen en werkt u met situaties uit uw eigen werkomgeving. Bijvoorbeeld op het gebied van leidinggeven, probleem oplossen, inspireren en motiveren, krachtig overkomen, corrigeren of (commerciële) ideeën overdragen.

Resultaat

De training maakt u vaardiger, mondiger en zelfstandiger. U bent zich bewust van uw eigen stijl en het effect daarvan op anderen. U kunt uw gedrag flexibel inzetten en afstemmen op de situatie en de gesprekspartner. U creëert draagvlak op basis van wederzijds respect. U wint vertrouwen, draagt ideeën helder over en motiveert en inspireert anderen.

Voor wie?

U bent leidinggevende, staffunctionaris, projectmedewerker, accountmanager of specialist en u wilt leren situaties op een positieve manier te sturen om zo zaken voor elkaar te krijgen.

Programma

Vorbereiding

Enkele weken voor de start ontvangt u een inlogcode, waarmee u toegang heeft tot digitale vragenlijsten. U vult deze in en vraagt enkele personen uit uw werkomgeving tevens een vragenlijst in te vullen. Zo krijgt u al snel een beeld van uw gedrag. Op uw persoonlijke pagina vindt u informatie om de uitkomsten te interpreteren en het model te begrijpen waarop het programma is gebaseerd.

Training

Het programma bestaat uit vijf onderdelen:

- U maakt een diagnose van uw eigen vaardigheden, waarmee u thuis al begonnen bent;
- U verkent de invloedstijlen waarin u minder vaardig bent;
- U maakt uzelf het theoretische model eigen waarop het programma is gebaseerd;
- U voert intensieve oefeningen uit, waarbij u uw persoonlijke leerdoelen in uw eigen tempo verwezenlijkt;
- U leert hoe u het geleerde invloedsgedrag ook ná de training kunt vasthouden en verdiepen. U oefent met kritische invloedssituaties uit uw werksituatie.

Aanpak

Onze trainers zijn enthousiast en doelgericht. Zij leren u daadwerkelijke veranderingen in uw gedrag te bewerkstelligen. Het doen staat centraal tijdens de trainingen, daarom streven wij naar een verhouding van 20% theorie en 80% praktijkoefeningen. Om voldoende individuele aandacht te kunnen geven aan iedere deelnemer, zijn er altijd twee gecertificeerde trainers voor maximaal achttien deelnemers.

Tijdens de training werkt u grotendeels in kleine, zelfgekozen oefengroepjes. Om het

leereffect te vergroten maken we regelmatig gebruik van video-opnamen.

Organisatie

De training bestaat uit een intensief programma van vijf aaneengesloten dagen of twee blokken van drie dagen (met tussenliggende avonden). Inzicht in Invloed[®] is beschikbaar als training voor open inschrijving of als in company training voor grotere organisaties. In dat geval kunnen wij het programma aanpassen aan uw organisatie en de oefeningen afstemmen op de dagelijkse praktijk. Natuurlijk is het ook mogelijk iemand van uw organisatie de aftrap te laten verzorgen. Zowel de open

inschrijving als de in company trainingen vinden plaats in een hotel.

Opmerkingen

Inzicht in Invloed[®] is beschikbaar in het Nederlands en het Engels; onze trainers kunnen in beide talen werken. Zo kunnen medewerkers in Nederland en in de Verenigde Staten desgewenst hetzelfde programma volgen.

Dit programma is een voor de Nederlandse cultuur bewerkte versie van de Positive Power and Influence Workshop, ontwikkeld door Roger Harrison en David E. Berlew (Situation Management Systems Inc., Hanover, MA., USA).

“Een van de trainingen die me het meest is bijgebleven en waar ik nog steeds profijt van heb!”